

AGENZIA DEL DEMANIO

Direzione Centrale Gestione del Patrimonio Immobiliare Gestione Patrimonio e Fabbisogni Fabbisogni P.A. e Locazioni Passive

MANUALE OPERATIVO PER L'UTILIZZO DELL'APPLICATIVO WEB PALOMA

Versione aggiornata al 16 maggio 2013



Sommario

1. INTRODUZIONE	3
2. ACCESSO ALL'APPLICATIVO	4
3. UTILIZZO DELL'APPLICATIVO	5
3.1 COMPILAZIONE	6
3.1.2 RIEPILOGO	12
4. ACCESSO ALLA PAGINA PERSONALE	13
5. INSERIMENTO IMMOBILE	14
5.1 OFFERTA	17
5.1.2 LOCALIZZAZIONE	18
5.1.3 ALLEGATI	19
5.1.4 CARATTERISTICHE	20
5.1.5 CONSISTENZE	21
5.1.6 IMPIANTI	23
5.1.7 RIEPILOGO	25
6. INSERIMENTO TERRENO	28
6.1 OFFERTA	31
6.1.2 LOCALIZZAZIONE	32
6.1.3 ALLEGATI	33
6.1.4 CARATTERISTICHE	34
6.1.5 CONSISTENZE	35
6.1.6 IMPIANTI	36
6.1.7 RIEPILOGO	37
7. SCADENZA PROPOSTE LOCATIVE	38
7.1 RINNOVO PROPOSTE LOCATIVE IN SCADENZA	39
7.2 RINNOVO PROPOSTE LOCATIVE SCADUTE	40
8. MODIFICA CREDENZIALI DI ACCESSO	41
8.1 MODIFICA EMAIL DI ACCESSO	42
8.2 MODIFICA PASSWORD	43
8 3 MODIFICA DATI LITENTE	45

1. INTRODUZIONE

"PALOMA" è l'applicativo dell'Agenzia del demanio attraverso il quale è possibile proporre in locazione o in locazione e vendita immobili da destinare al soddisfacimento delle esigenze di spazio delle Amministrazioni Statali.

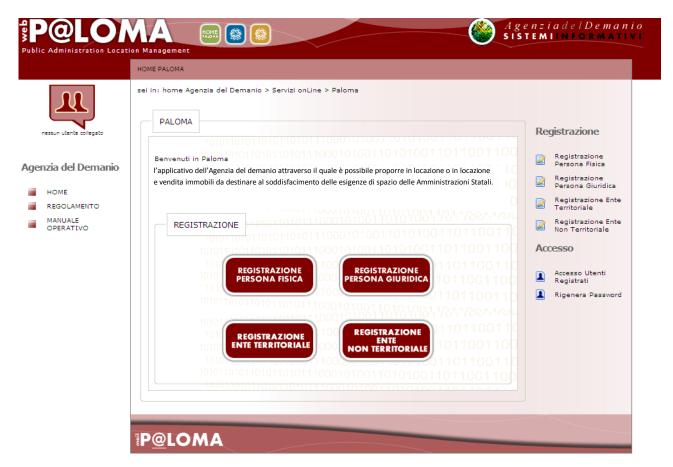
I destinatari dell'applicativo sono: persone fisiche, persone giuridiche, Enti pubblici territoriali, Enti pubblici non territoriali.

L'obiettivo del documento è di fornire le indicazioni necessarie per un corretto utilizzo dell'applicativo oggetto del presente manuale. Al fine di rendere quanto più semplice possibile l'apprendimento dell'utilizzo dell'applicativo, si farà ampio uso di "copie schermo" nelle quali saranno evidenziate con "riquadri/ellissi" le funzionalità di volta in volta discusse.

2. ACCESSO ALL'APPLICATIVO

E' possibile accedere all'applicativo mediante un qualsiasi PC dotato di sistema operativo Windows e browser web (Microsoft Internet Explorer 6.0 o successivi, Mozilla FireFox 2.0 o successivi), collegandosi al sito www.agenziademanio.it, selezionando dal menù "SERVIZI ONLINE" l'opzione "Paloma".

Da qui verrete indirizzati alla Home page dell'applicativo, punto di partenza per gli utenti registrati e non registrati.



Il menù posto a sinistra "Agenzia del demanio" contiene le seguenti opzioni:

- □ Home: permette di tornare alla pagina iniziale dell'applicazione;
- □ Regolamento: consente di accedere al regolamento riguardante l'applicativo.
- □ Manuale Operativo: consente di accedere al presente manuale operativo;

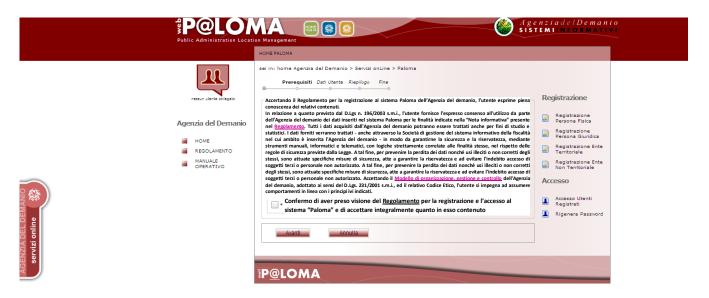
I **servizi attivi** sulla home page di Paloma sono:

- □ Procedura di "REGISTRAZIONE", per le persone Fisiche, per le persone Giuridiche, per gli Enti Territoriali e per gli Enti non Territoriali che si registrano all'applicazione per la prima volta;
- □ Accesso agli utenti registrati, che consente tramite la digitazione delle proprie credenziali di accedere ai servizi dell'applicativo;
- □ Rigenera Password, consente di ricreare la password di accesso a Paloma.

3. UTILIZZO DELL'APPLICATIVO

L'utente, "Persona Fisica, Persona Giuridica, Ente Territoriale ed Ente non Territoriale", che intende utilizzare l'applicativo deve avviare la procedura di registrazione cliccando sul link "Registrazione Persona Fisica" o "Registrazione Persona Giuridica" o "Registrazione Ente Territoriale" o "Registrazione Ente non Territoriale".

Qualunque sia il profilo prescelto per la registrazione (Persona Fisica, Persona Giuridiche, Ente Territoriale, Ente non Territoriale), apparirà la seguente pagina attraverso la quale l'utente, per poter avviare la procedura, dovrà esprime il suo consenso al trattamento dei propri dati personali:



Una volta selezionata la suddetta casella, cliccando il tasto "Avanti" si accede alla schermata "**Dati Utente**", nella quale dovranno essere inseriti i dati personali o dell'azienda o dell'Ente da possedere obbligatoriamente ai fini dell'iscrizione a Paloma.

3.1 COMPILAZIONE

Tale procedura è composta da una pagina che guida l'utente nell'inserimento completo dei propri dati.

La pagina di cui si compone la procedura raccoglie, nell'ordine, le seguenti informazioni:

- Registrazione Persona Fisica:

- email
- password
- nome
- cognome
- codice fiscale
- data di nascita
- luogo di nascita
- scansione di un documento di identità
- indirizzo

- Registrazione Persona Giuridica:

- email
- password
- specificare se si richiede la registrazione a titolo di proprietario o di gestore immobiliare
- ragione sociale
- n. di partita IVA / Codice Fiscale (per Fondazioni)
- dati relativi all'iscrizione al registro delle imprese / Repertorio Economico Amministrativo
- sede legale
- dati personali del rappresentate legale
- nome

• cognome
• codice fiscale
• data di nascita
• luogo di nascita
• scansione di un documento di identità
- Registrazione Ente Territoriale:
• email
password
• nome
• cognome
• codice fiscale
• telefono
• dati dell'Ente
• specificare se si richiede la registrazione a titolo di proprietario o di gestore immobiliare
denominazione Ente
• partita IVA
• codice fiscale
• indirizzo
• civico
• comune
• CAP
• telefono
- Registrazione Ente non Territoriale
• email
 password

- nome
- cognome
- codice fiscale
- telefono
- dati dell'Ente
- specificare se si richiede la registrazione a titolo di proprietario o di gestore immobiliare
- denominazione Ente
- partita IVA
- codice fiscale
- indirizzo
- civico
- comune
- CAP
- telefono

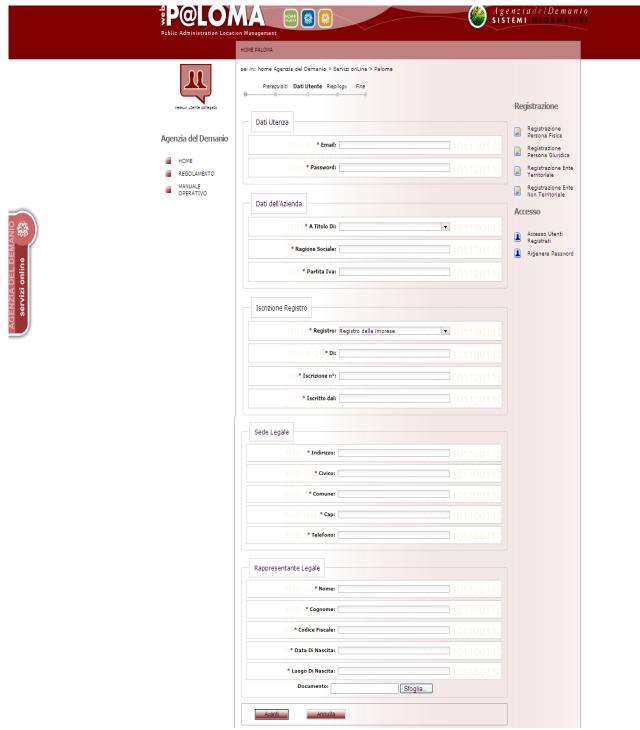
Alcuni campi dovranno essere compilati obbligatoriamente.

La fase di compilazione non può essere interrotta, in caso di interruzione, cliccando sul tasto "Annulla", i dati inseriti andranno persi.

Cliccando il tasto "Avanti" si accede alla schermata di Riepilogo.



Es. Registrazione Persona Fisica



Es. Registrazione Persona Giuridica



Es. Registrazione Ente Territoriale ed Ente non Territoriale

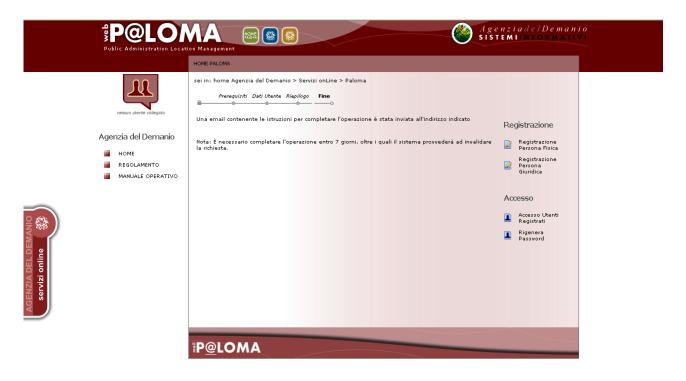
3.1.2 RIEPILOGO

Al termine dell'inserimento di tutti i dati richiesti è possibile, in una schermata conclusiva di sintesi, verificare la correttezza di quanto precedentemente inserito. Per modificare i dati inseriti, utilizzare il tasto "*Indietro*".

Tale operazione permette di ritornare alla pagina precedente.

L'operazione di registrazione verrà conclusa cliccando sul tasto "Salva".

Apparirà la seguente schermata:



Il sistema avverte l'utente che è stata inviata una email all'indirizzo di posta elettronica dallo stesso indicato. Per completare la richiesta di registrazione l'utente dovrà cliccare sul link presente in tale email entro 7 giorni dal ricevimento della stessa, trascorsi i quali la richiesta verrà invalidata e l'utente dovrà inserire una nuova richiesta di registrazione.

Effettuata tale operazione entro il termine temporale indicato la richiesta viene confermata e dovrà essere accettata dall'Agenzia del demanio.

L'Agenzia, effettuate le opportune verifiche, potrà completare con esito positivo la registrazione o sospendere la procedura. In entrambi i casi verrà inviata una email all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'utente.

Nel caso di sospensione l'utente dovrà contattare l'Agenzia del demanio all'indirizzo e-mail <u>dg.paloma@agenziademanio.it</u> entro 30 giorni dal ricevimento della stessa, trascorsi i quali la richiesta di registrazione verrà invalidata e l'utente dovrà inserire una nuova richiesta di registrazione.

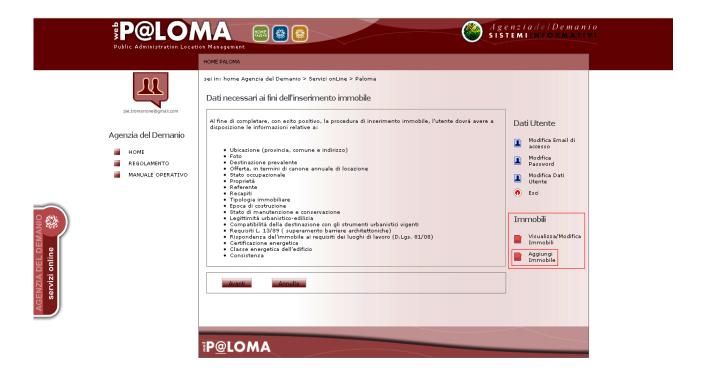
4. ACCESSO ALLA PAGINA PERSONALE

Completata con esito positivo la fase di registrazione l'utente potrà accedere all'applicativo cliccando sul link "Accesso utenti registrati" nel menù "Accesso" dell'home page inserendo nella pagina seguente le proprie credenziali (email e password).



5. INSERIMENTO IMMOBILE

Nella schermata successiva sarà presente nel menù di destra una nuova voce "IMMOBILI", cliccando sul link "Aggiungi Immobile", apparirà una schermata riassuntiva dei dati che gli utenti devono avere a disposizione per l'inserimento dell'immobile.



La tabella seguente ricorda all'utente che per poter inserire un immobile dovrà disporre delle seguenti informazioni obbligatorie oltre ad almeno una foto:

Campo obbligatorio	Tipo di informazione
Ubicazione (provincia, comune e indirizzo)	dettagliata
Foto	almeno 1
Destinazione prevalente	menù a tendina
Offerta, in termini di canone annuale di locazione	dettagliata (euro/anno)
Stato occupazionale	menù a tendina (libero/occupato)
Scadenza contratto (in caso di immobile occupato)	menù a tendina
Proprietà	dettagliata
Referente	dettagliata
Recapiti	dettagliata
Tipologia immobiliare	menù a tendina
Epoca di costruzione	menù a tendina
Qualità finiture	menù a tendina
Tipologia costruttiva	menù a tendina
Stato conservativo	menù a tendina
Classe energetica dell'edificio	menù a tendina
Certificato prevenzione incendi	menù a tendina
Consistenza principale	dettagliata (mq)
Impianti (inserire almeno un impianto)	menù a tendina

Prima di iniziare l'inserimento di un immobile occorre avere a disposizione tutti i predetti dati, senza i quali non è possibile completare l'operazione né effettuare un salvataggio provvisorio dei dati inseriti. Interrompere l'inserimento prima della sua completa conclusione implica l'inserimento ex novo di tutti dati già inseriti.

Con riferimento all'informazione obbligatoria "Offerta, in termini di canone annuale di locazione), si rappresenta che, ai sensi dell'art. 3 c. 10 del D.L. 95/2012 convertito in L. 135/2012 l'utente "Ente pubblico non territoriale" è tenuto a riconoscere canoni agevolati nella misura del 30%. Nel campo "Offerta canone di locazione", i nominati soggetti dovranno tuttavia inserire il canone annuo richiesto privo della nominata riduzione.

Nella fase di inserimento l'utente potrà, a sua scelta, completare o meno le suddette informazioni con le seguenti altre, che diverranno obbligatorie solo a seguito di una eventuale specifica richiesta da parte dell'Agenzia del demanio:

Campo non obbligatorio (nella fase di inserimento)	Tipo di informazione
Offerta, in termini di richiesta in caso di eventuale vendita	dettagliata (euro)
Estratto di mappa catastale	dettagliata
Planimetrie	almeno una per ogni piano
Certificato di agibilità	box di spunta
Possesso dei requisiti L. 13/89 (barriere architettoniche)	box di spunta
Libretto d'uso e manutenzione dell'immobile	box di spunta
Rispetto della normativa antisismica vigente	box di spunta
Legittimità urbanistico/edilizia	box di spunta
Certificato di collaudo strutturale	box di spunta
Compatibilità della destinazione con gli strumenti urbanistici vigenti	box di spunta
Rispondenza dell'immobile ai requisiti dei luoghi di lavoro D.lgs. 81/2008	box di spunta
Attestato di certificazione energetica	box di spunta
Ulteriori consistenze	dettagliata (mq)
Dotazione impianti tecnologici esistenti	menù a tendina
Stato degli impianti tecnologici esistenti	menù a tendina
Certificazione degli impianti tecnologici esistenti	menù a tendina (si/no)

5.1. OFFERTA

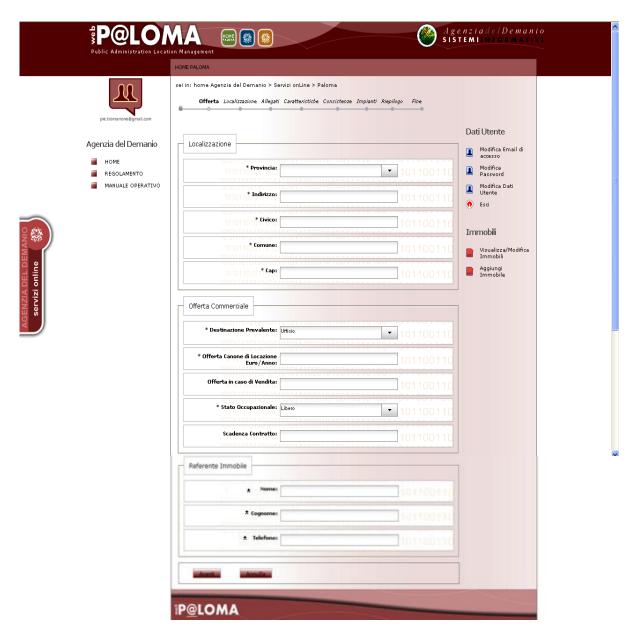
Nella prima schermata dovranno essere inseriti i seguenti dati:

- Localizzazione;
- Offerta Commerciale (destinazione, offerta euro, stato occupazionale ecc.);
- Referente Immobile.

I campi col simbolo * dovranno essere compilati obbligatoriamente.

La fase di compilazione non può essere interrotta, in caso di interruzione i dati inseriti andranno persi.

Cliccare il tasto "Indietro" per tornare alla pagina precedente.



5.1.2 LOCALIZZAZIONE

La schermata "Localizzazione" rappresenta la posizione approssimativa dell'immobile in base ai dati inseriti.

Per rendere più precisa tale posizione, occorre trascinare il cursore rosso sulla posizione esatta.



5.1.3 ALLEGATI

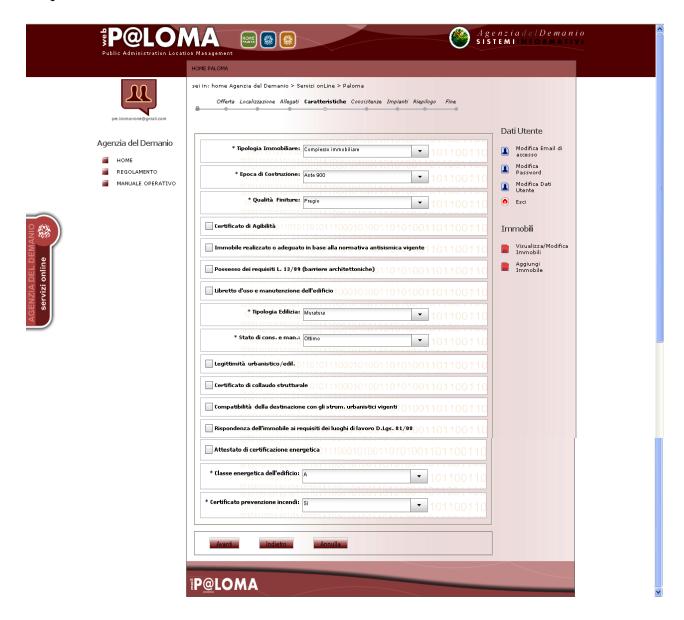
In questa schermata dovranno essere inseriti allegati riguardanti:

- Foto (Inserimento obbligatorio di almeno una foto)
- Mappe Catastali (Inserimento non obbligatorio)
- Planimetrie (Inserimento non obbligatorio)



5.1.4 CARATTERISTICHE

In questa schermata è richiesta la selezione di alcune caratteristiche dell'immobile.

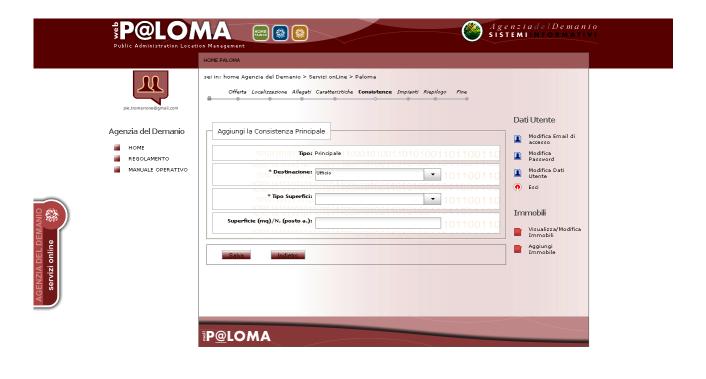


5.1.5 CONSISTENZE

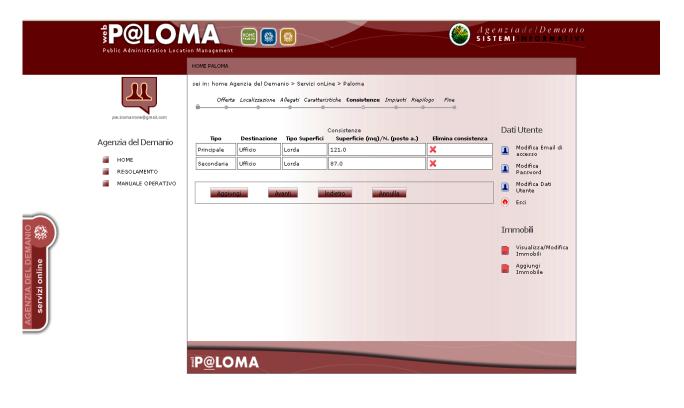
Questa schermata consente l'inserimento delle consistenze (Destinazione, Tipo superfici, ecc).

Per aggiungere una consistenza bisogna cliccare sul tasto "Salva".

L'inserimento di almeno una consistenza è obbligatorio.



E' possibile inserire più consistenze e cancellare consistenze già inserite, cliccando sull'immagine elimina "ズ".

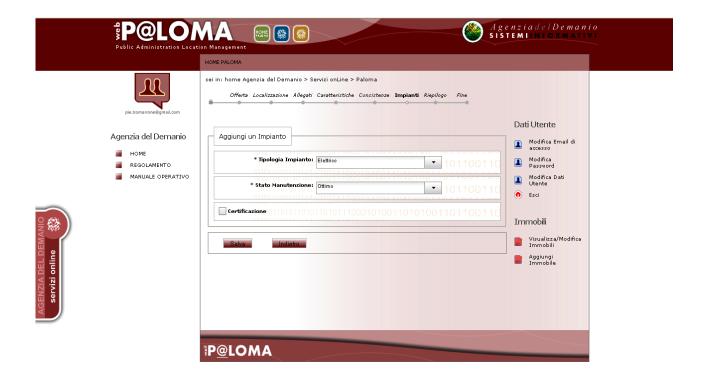


5.1.6 IMPIANTI

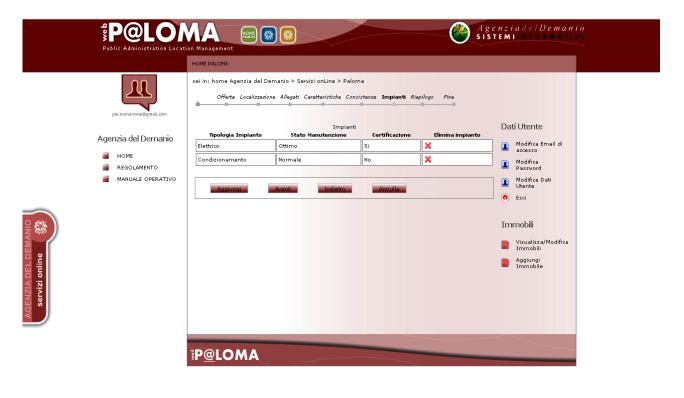
La schermata seguente offre la possibilità di aggiungere degli impianti (Tipologia impianto, Stato manutenzione, Certificazione).

Per aggiungere un impianto bisogna cliccare sul tasto "Salva".

L'inserimento di almeno un impianto è obbligatorio.

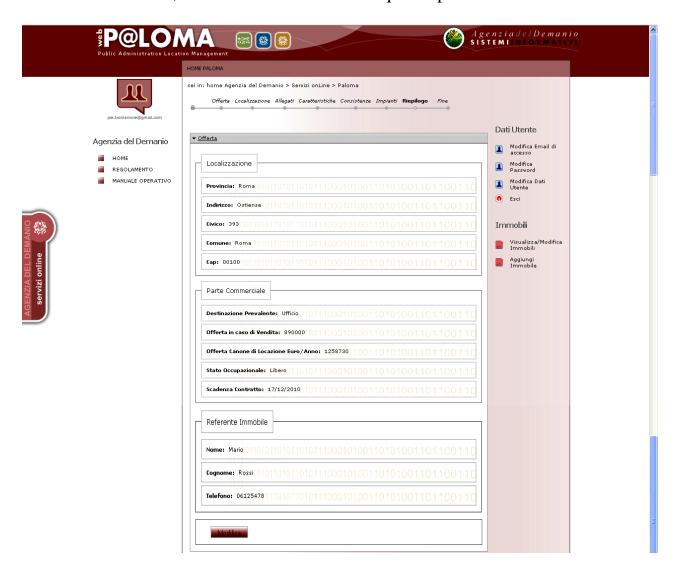


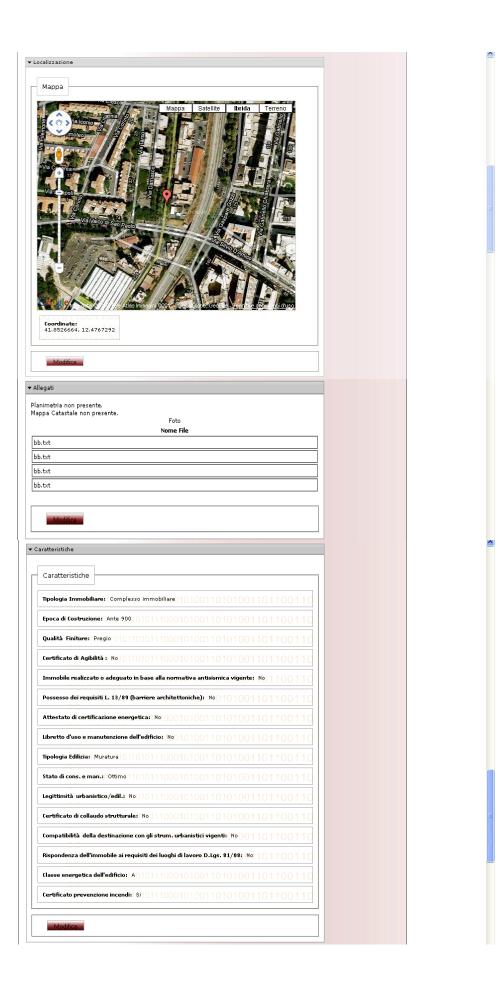
E' possibile inserire più impianti e cancellare impianti già inseriti, cliccando sull'immagine elimina "ズ".

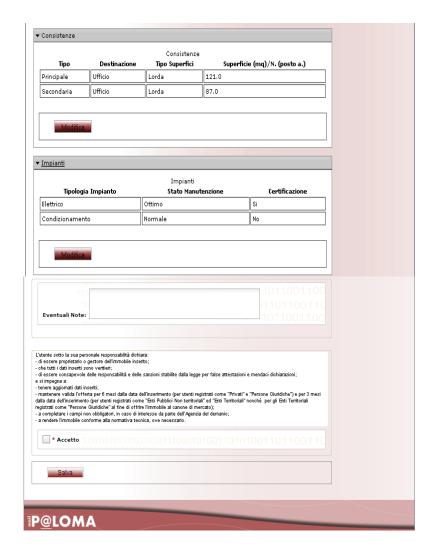


5.1.7 RIEPILOGO

Al termine dell'inserimento di tutti i dati richiesti è possibile, in una schermata conclusiva di sintesi, verificare la correttezza di quanto precedentemente inserito.







Per modificare i dati inseriti, utilizzare il tasto "*Modifica*" in corrispondenza delle singole schermate. Tale operazione permette di ritornare alla pagina collegata. Per andare all'ultima pagina occorre ripetere il percorso, attraversando tutte le schermate che susseguono.

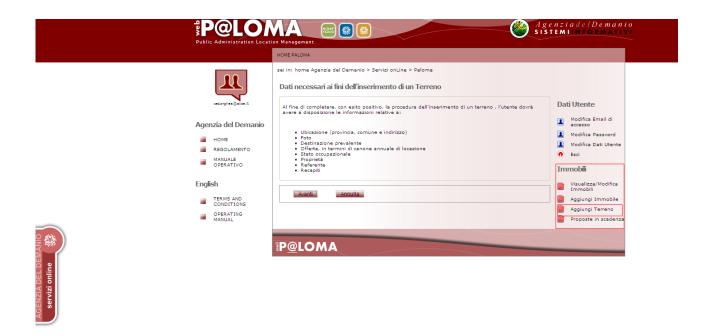
Per terminare l'inserimento dell'immobile è necessario dare il consenso selezionando la casella "Accetto".

Infine cliccare sul tasto "Salva".

L'immobile potrà essere visualizzato o modificato in qualsiasi momento.

6. INSERIMENTO TERRENO

Nella schermata principale sarà presente nel menù di destra la voce "**IMMOBILI**", cliccando sul link "Aggiungi Terreno", apparirà una schermata riassuntiva dei dati che gli utenti devono avere a disposizione per l'inserimento del terreno.



La tabella seguente ricorda all'utente che per poter inserire un terreno dovrà disporre delle seguenti informazioni obbligatorie oltre ad almeno una foto:

Campo obbligatorio	Tipo di informazione
Ubicazione (provincia, comune e indirizzo)	dettagliata
Foto	almeno 1
Destinazione prevalente	menù a tendina
Offerta, in termini di canone annuale di locazione	dettagliata (euro/anno)
Stato occupazionale	menù a tendina (libero/occupato)
Scadenza contratto (in caso di immobile occupato)	menù a tendina
Proprietà	dettagliata
Referente	dettagliata
Recapiti	dettagliata
Consistenza principale	dettagliata (mq)
Impianti (inserire almeno un impianto)	menù a tendina

Nel caso sul terreno insista un fabbricato di dimensioni esigue (es. gabbiotto del custode), sarà possibile inserire le relative informazioni di dettaglio nella schermata finale, usufruendo del campo "Eventuali note".

Prima di iniziare l'inserimento di un terreno occorre avere a disposizione tutti i predetti dati, senza i quali non è possibile completare l'operazione né effettuare un salvataggio provvisorio dei dati inseriti. Interrompere l'inserimento prima della sua completa conclusione implica l'inserimento ex novo di tutti dati già inseriti.

Con riferimento all'informazione obbligatoria "Offerta, in termini di canone annuale di locazione), si rappresenta che, ai sensi dell'art. 3 c. 10 del D.L. 95/2012 convertito in L. 135/2012 l'utente "Ente pubblico non territoriale" è tenuto a riconoscere canoni agevolati nella misura del 30%. Nel campo "Offerta canone di locazione", i nominati soggetti dovranno tuttavia inserire il canone annuo richiesto privo della nominata riduzione.

Nella fase di inserimento l'utente potrà, a sua scelta, completare o meno le suddette informazioni con le seguenti altre, che diverranno obbligatorie solo a seguito di una eventuale specifica richiesta da parte dell'Agenzia del demanio:

Campo non obbligatorio (nella fase di inserimento)	Tipo di informazione
Offerta, in termini di richiesta in caso di eventuale vendita	dettagliata (euro)
Estratto di mappa catastale	dettagliata
Planimetrie	almeno una per ogni piano
Dotazione impianti tecnologici esistenti	menù a tendina
Stato degli impianti tecnologici esistenti	menù a tendina
Certificazione degli impianti tecnologici esistenti	menù a tendina (si/no)

6.1. OFFERTA

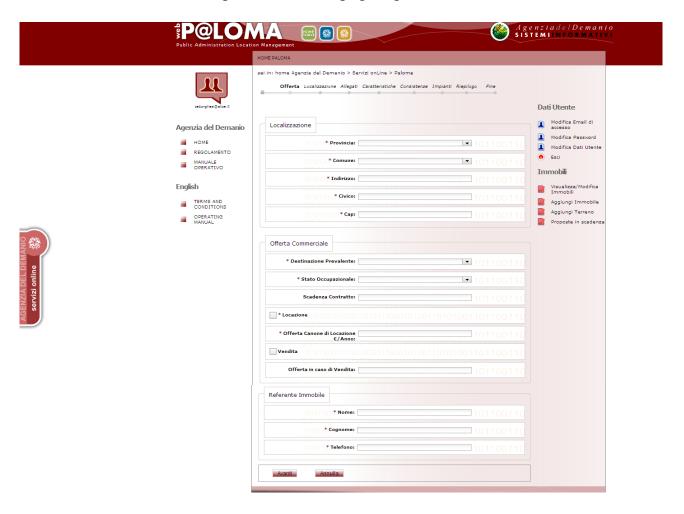
Nella prima schermata dovranno essere inseriti i seguenti dati:

- Localizzazione;
- Offerta Commerciale (destinazione, offerta euro, stato occupazionale ecc.);
- Referente Immobile.

I campi col simbolo * dovranno essere compilati obbligatoriamente.

La fase di compilazione non può essere interrotta, in caso di interruzione i dati inseriti andranno persi.

Cliccare il tasto "Indietro" per tornare alla pagina precedente.



6.1.2 LOCALIZZAZIONE

La schermata "Localizzazione" rappresenta la posizione approssimativa del terreno in base ai dati inseriti.

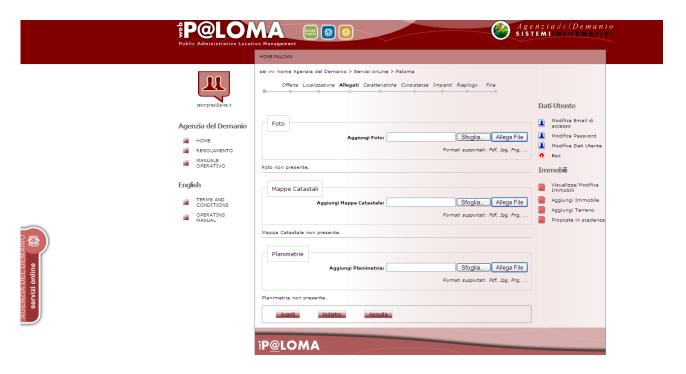
Per rendere più precisa tale posizione, occorre trascinare il cursore rosso sulla posizione esatta.



6.1.3 ALLEGATI

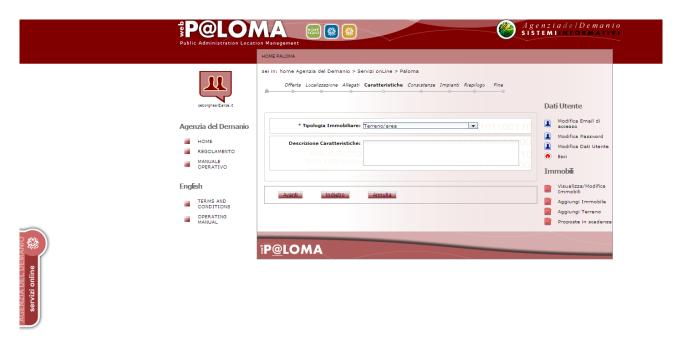
In questa schermata dovranno essere inseriti allegati riguardanti:

- Foto (Inserimento obbligatorio di almeno una foto)
- Mappe Catastali (Inserimento non obbligatorio)
- Planimetrie (Inserimento non obbligatorio)



6.1.4 CARATTERISTICHE

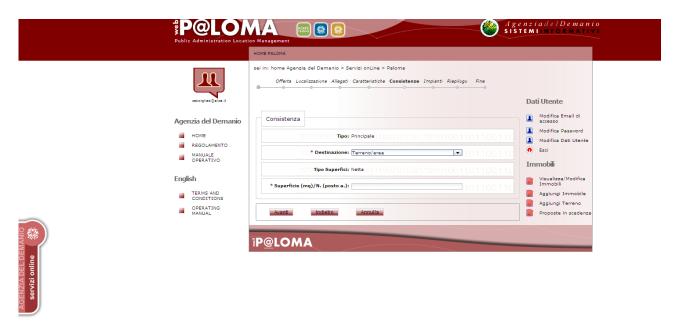
In questa schermata sarà possibile riportare una breve descrizione delle caratteristiche del terreno. Nel box "Descrizione caratteristiche" potrà anche essere segnalata la presenza sul terreno di eventuali piccoli fabbricati.



6.1.5 CONSISTENZE

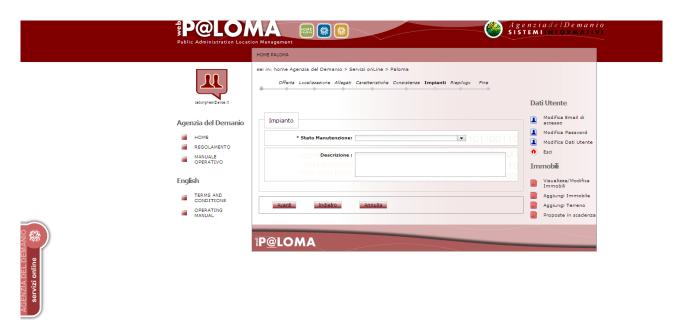
Questa schermata consente l'inserimento della superficie in mq. oppure del numero di posti auto nel caso trattasi di un'area adibita a parcheggio.

Per aggiungere la consistenza bisogna cliccare sul tasto "Salva".



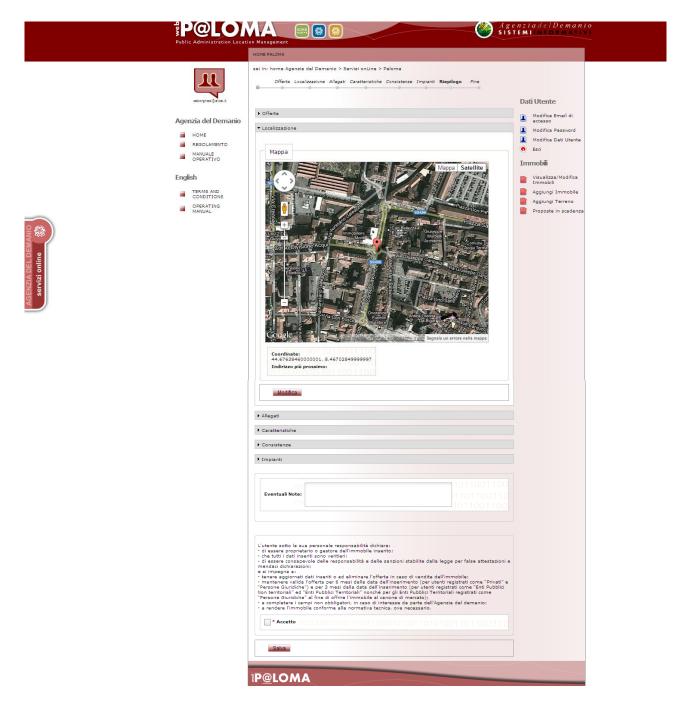
6.1.6 IMPIANTI

La schermata seguente offre la possibilità di segnalare la presenza o l'inesistenza di eventuali impianti, specificando nel box "Descrizione" la tipologia (elettrico, illuminazione, recinzione...) e le eventuali caratteristiche. Nel menu a tendina "Stato manutenzione" è possibile specificare lo stato di manutenzione.



6.1.7 RIEPILOGO

Al termine dell'inserimento di tutti i dati richiesti è possibile, in una schermata conclusiva di sintesi, verificare la correttezza di quanto precedentemente inserito.



Per modificare i dati inseriti, utilizzare il tasto "*Modifica*" in corrispondenza delle singole schermate. Tale operazione permette di ritornare alla pagina collegata. Per andare all'ultima pagina occorre ripetere il percorso, attraversando tutte le schermate che susseguono.

Per terminare l'inserimento del terreno è necessario dare il consenso selezionando la casella "Accetto".

Infine cliccare sul tasto "Salva".

Il terreno potrà essere visualizzato o modificato in qualsiasi momento.

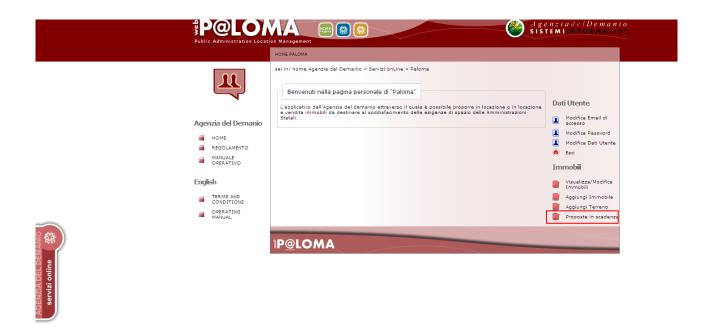
7. SCADENZA PROPOSTE LOCATIVE

Il sistema considera gli immobili inseriti come locabili per le Amministrazioni dello Stato per sei mesi dalla data di inserimento per i profili "Persona fisica" e "Persona Giuridica" e per tre mesi per i profili "Ente territoriale" ed "Ente non territoriale" (vedi Regolamento).

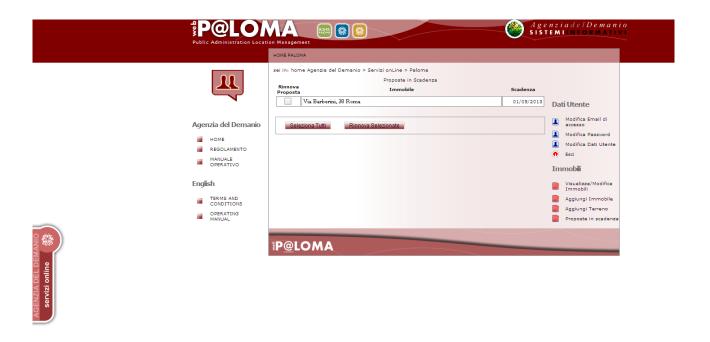
Quindici giorni prima della scadenza della proposta, il sistema invia all'indirizzo di posta elettronica segnalato all'atto della registrazione un avviso di scadenza ed invita l'utente a confermare la proposta cliccando un apposito link oppure accedendo al menu "Proposte in scadenza" presente nella pagina personale. Nel caso non venga eseguita alcuna operazione il sistema invierà il medesimo avviso sette giorni prima della scadenza. Nel caso non venga rinnovata la proposta anche dopo il secondo avviso, dal giorno della scadenza il sistema non considererà più l'immobile come locabile alle Amministrazioni dello Stato e la proposta sarà rinnovabile esclusivamente dal menu "Proposte scadute" presente nella pagina personale.

7.1 RINNOVO PROPOSTE LOCATIVE IN SCADENZA.

Per effettuare l'operazione dalla propria pagina personale è necessario cliccare la voce "Proposte in scadenza" presente nel menu "Immobili" della pagina personale.

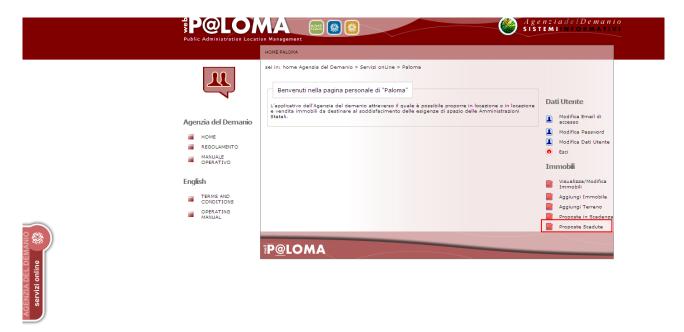


Successivamente, spuntando la casella "Rinnova proposta", si potrà selezionare la proposta immobiliare da rinnovare, cliccando il tasto "Seleziona tutti" si potranno selezionare tutte le proposte in scadenza. Il tasto "Rinnova selezionate" permetterà all'utente di rinnovare quanto selezionato.

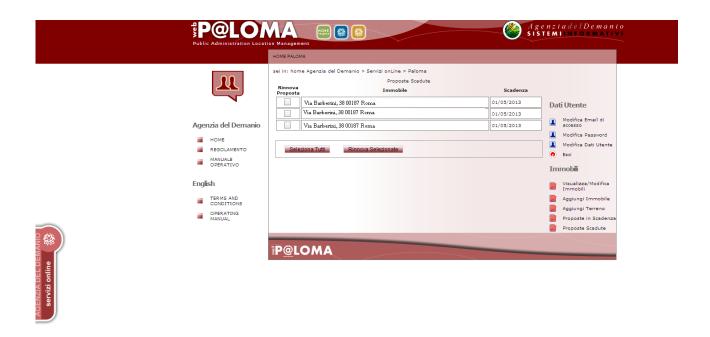


7.2 RINNOVO PROPOSTE LOCATIVE SCADUTE.

Per effettuare l'operazione dalla propria pagina personale è necessario cliccare la voce "Proposte scadute" presente nel menu "Immobili" della pagina personale.



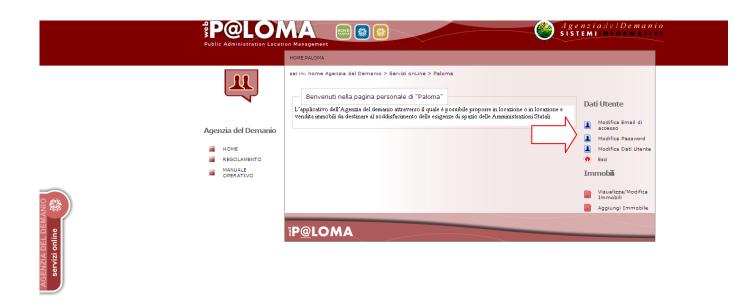
Successivamente, spuntando la casella "Rinnova proposta", si potrà selezionare la proposta immobiliare da rinnovare, cliccando il tasto "Seleziona tutti" si potranno selezionare tutte le proposte scadute. Il tasto "Rinnova selezionate" permetterà all'utente di rinnovare quanto selezionato.



8. MODIFICA CREDENZIALI DI ACCESSO

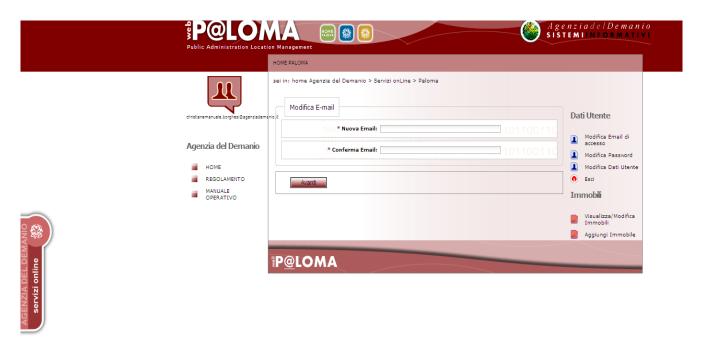
Inserendo le "**credenziali per l'accesso**" nella Home page di Paloma, attraverso il link "Accesso Utenti Registrati" (menù di sinistra "**ACCESSO**"), si entra nell'area riservata agli utenti registrati. Qui è possibile accedere ai seguenti servizi elencati nella sezione "Dati Utente" a sinistra della schermata:

- "Modifica Email di accesso";
- "Modifica password";
- "Modifica Dati Utente";
- "Esci", per tornare alla Home page di Paloma.



8.1 MODIFICA EMAIL DI ACCESSO

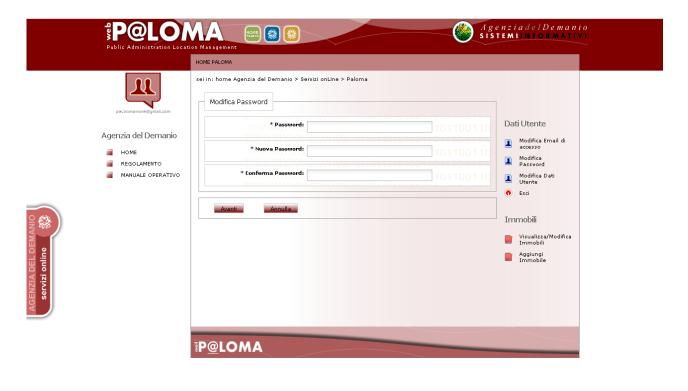
Per modificare l'e-mail scegliere "Modifica email di accesso", inserire la nuova email e cliccare il tasto "Avanti".



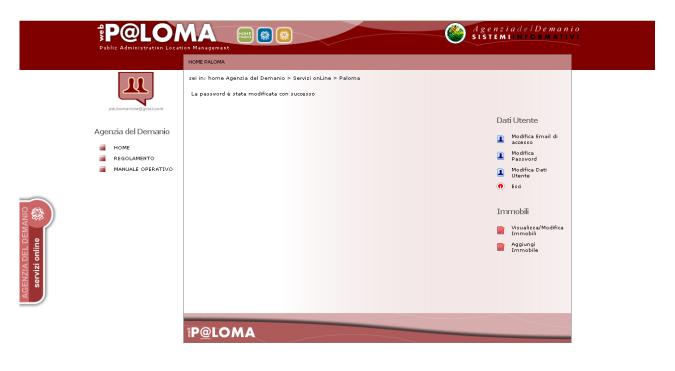
Verrà inviata un email contenente le istruzioni per completare l'operazione all'indirizzo indicato.

8.2 MODIFICA PASSWORD

Per modificare la password scegliere "Modifica password", compilare i campi obbligatori e cliccare il tasto "Avanti":



L'operazione sarà confermata dalla seguente schermata:



Il cambio password è stato effettuato.

8.3 MODIFICA DATI UTENTE

Scegliendo il link "*Modifica Dati Utente*" verranno visualizzate in sequenza le schermate compilate precedentemente, partendo da quella dei"**Dati Utente**". Per modificare un qualunque dato e salvare la modifica occorre terminare tutto il percorso fino alla visualizzazione della seguente schermata finale:

